

Best-Practice-Beispiel zum Distanzlernen					
Schule	Staatliche Berufsschule Dachau				
Fach/Klasse	Deutsch/GHO10				
Thema	Beratungs-/Kundengespräch Teil I				
Phase	Lernsituation	Inhalte / Kompetenzen	Methode / Sozialform	Handlungsprodukt	Medien
Orientieren	Felix möchte im September eine Schreinerlehre beginnen. Im Rahmen seines derzeitigen Praktikums hat er die Möglichkeit, auch bei einem Kundenbesuch dabei zu sein. Sein Vorgesetzter, Herr Brunner von der Schreinerei Maurer GmbH, beauftragt Felix, sich schon im Vorfeld ausreichend auf den Termin vorzubereiten.	Aufgabenstellung erschließen und Teilbereiche festlegen	EA	<u>Überblicksinformation: Verhalten beim Kunden</u>	PC, Handy <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teams (Aufgabenstellung durch Lehrkraft; siehe Anhang) ➤ Padlet ➤ https://assets.padletcdn.com/padlets/5hix1a1rtepmxeui/qr_code.png ➤ https://padlet.com/sebastianobert/5hix1a1rtepmxeui
Informieren		Vorwissen aktivieren; sich über das richtige Verhalten beim Kunden informieren/Verhalten recherchieren	EA		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Internet ➤ Schulbuch
Planen		Informationen ordnen	EA		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Word

Durchführen		Notizen stichpunktartig im Padlet festhalten > alle können ihre Ideen in das Padlet schreiben	GA		➤ Padlet
Bewerten		Notizen prüfen/bewerten/kritisieren /verändern			➤ Padlet
Reflektieren		überzeugt sein			

Anhang:

- Arbeitsblatt „Besuch beim Kunden“ mit Aufgabenstellung
- Fotos zu den Teams-Aufträgen

Best-Practice-Beispiel zum Distanzlernen					
Schule	Staatliche Berufsschule Dachau				
Fach/Klasse	Deutsch/GHO10				
Thema	Beratungs-/Kundengespräch Teil II				
Phase	Lernsituation	Inhalte / Kompetenzen	Methode / Sozialform	Handlungs- produkt	Medien
Orientieren	Heute besucht Felix mit Herrn Brunner die Stammkundin Frau Roth, um über eine neue Garderobe im Eingangsbereich zu sprechen. Damit im Anschluss das Werkstück in der Schreinerei wunschgemäß angefertigt werden kann, soll Felix alle notwendigen Infos von Frau Roth dazu notieren.	Aufgabenstellung erschließen und Teilbereiche festlegen	EA	<u>Überblicksinformation:</u> <u>Verhalten beim Kunden</u>	PC, Handy <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teams (Aufgabenstellung durch Lehrkraft; siehe Anhang) ➤ Padlet https://assets.padletcdn.com/padlets/5hjx1a1rtepmxeuj/gr_code.png https://padlet.com/sebastianobert/5hjx1a1rtepmxeuj
Informieren		Infos erfragen	EA		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Internet ➤ Schulbuch
Planen		Informationen ordnen	EA		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Word-Doc
Durchführen		Notizen stichpunktartig im Padlet festhalten > alle können ihre Ideen in das Padlet schreiben	GA		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Padlet

Bewerten		Notizen prüfen/bewerten/kritisi eren/verändern			➤ Padlet
Reflektieren		Lösungsvorschläge Lehrkraft überdenken			➤ Word-Doc

Anhang:

- Arbeitsblatt „Besuch beim Kunden“ mit Aufgabenstellung
- Lösungsvorschlag
- Fotos zu den Teams-Aufträgen

Best-Practice-Beispiel zum Distanzlernen

Schule	Staatliche Berufsschule Dachau				
Fach/Klasse	Deutsch/GHO10				
Thema	Beratungs-/Kundengespräch Teil III				
Phase	Lernsituation	Inhalte / Kompetenzen	Methode / Sozialform	Handlungsprodukt	Medien
Orientieren	<p>Sie sind Lehrling in einer renommierten Schreinerei mit 15 Mitarbeitern. Die Schreinerei hat als Traditionsbetrieb einen guten Namen und verfügt auch über einen attraktiven Musterraum und ein Schaufenster, in dem die vielfältigen Produkte des Betriebes vom Möbel, über Zimmertüren, Haustüren bis zum Fenster ausgestellt sind. Ein(e) Kunde/-in hat um einen Termin für ein Beratungsgespräch vor Ort gebeten, weil er sich für ein neues Möbelstück interessiert.</p> <p>Da er erst vor drei Jahren zugezogen ist und ein Fertighaus gebaut hat,</p>	<p>Aufgabenstellung erschließen und Teilbereiche festlegen</p>	EA	<p><u>Video:</u> <u>Beratungsgespräch</u></p>	<p>PC, Handy</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teams (Aufgabenstellung durch Lehrkraft; siehe Anhang)

	kennt er noch keine Schreinerei in der Nähe. Bereiten Sie sich auf das Beratungsgespräch vor.				
Informieren		Infos ordnen	EA (Rollenkarten)		➤ Arbeits/Rollenblatt via Teams
Planen		Informationsaustausch mit Partner/Gruppe	EA/PA (Dokument) (Padlet)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Word ➤ Teams-(Video)chat ➤ Padlet https://assets.padletcdn.com/padlets/5o35w1p80m6u04ka/qr_code.png https://padlet.com/sebastianobert/5o35w1p80m6u04ka
Durchführen		Aufnahme eines Beratungsgesprächs; Übersenden an Lehrkraft via „wetransfer“ Medienkompetenz; Sozialkompetenz;	PA (Video)		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teams ➤ Videoaufnahme (SuS waren frei bei der Wahl des Mediums) ➤ meist „wetransfer“ https://wetransfer.com
Bewerten		Video prüfen/bewerten/kritisieren/verändern	GA		➤ Padlet
Reflektieren		Gemeinsame Reflexion im Präsenzunterricht; Diskussion anhand der Handlungsprodukte	GA		

Anhang:

- Arbeitsblatt „Das Beratungsgespräch“ mit Rollenkarten
- Fotos zu den Teams-Aufträgen
- Videobeispiele
- logbeispiel